



GASTRO-GENIUS S.R.O. Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Platnosť od: 01.07.2024

Zverejnenie: 28.06.2024

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Význam pojmov používaných vo Všeobecných obchodných podmienkach:

1.1 **VOP:** Všeobecné obchodné podmienky Gastro-Genius s.r.o. pre využívanie online služieb dostupných na webovej stránke www.gastro-genius.sk.

1.2 **Online rozhranie:** www.gastro-genius.sk.

1.3 **Obchodník:** Gastro-Genius s.r.o., ktorého identifikačné údaje a kontaktné informácie sú uvedené v päte stránky.

1.4 **Spotrebiteľ:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje do právneho vzťahu s poskytovateľom za účelom dodania alebo predaja tovaru a voči ktorej poskytovateľ nadobúda práva a/alebo povinnosti.

1.5 **Strany:** Poskytovateľ a používateľ spoločne.

1.6 **Produkt:** Predmet právneho vzťahu medzi poskytovateľom a používateľom, ktorý môže byť potravinou alebo iným tovarom, ktorý je predmetom obchodovania.

1.7 **Nákupný zoznam:** Zoznam tovaru, ktorý používateľ zostavil na webovej stránke a ktorý si želá zakúpiť – objednávka.

1.8 **Písomné vyhlásenia a oznámenia:** Dokumenty podpísané právoplatne (v prípade fyzických osôb aj s podpisom dvoch svedkov), ktoré sú priamo odovzdané druhej strane alebo zaslané poštou s doručenkou alebo doporučeným listom. Ak sa doručenie listu zaslaného poskytovateľom ako doporučený list stane sporným, predpokladá sa, že deň doručenia je piaty deň po odoslaní. Elektronická pošta od poskytovateľa sa považuje za doručenie, ak na ňu príde potvrdenie o prečítaní alebo ak používateľ na ňu nejakým spôsobom reaguje. Poskytovateľ neuzatvára zmluvy a nevydáva platné vyhlásenia iným spôsobom ako je tu uvedené. Poskytovateľ neprevádzkuje ambulantný predaj. Pri okamžitých obchodoch (ak k odovzdaniu tovaru a k platbe na základe faktúry dôjde súčasne a ihneď) môže poskytovateľ upustiť od písomnej formy uzavretia zmluvy.

1.9 **Spotrebiteľská kúpna zmluva:** Individuálny právny úkon alebo rámcová dohoda medzi poskytovateľom a používateľom, ktorá môže byť kúpnu zmluvou alebo zmluvou o využívaní služieb.

1.10 **Miesto plnenia:** Jedná sa o adresu uvedenú používateľom - ktorá sa nemôže líšiť od adresy uvedenej v Prílohe č. I.

1.11 **Deň plnenia objednávky:** Dátum uvedený v potvrdení poskytovateľa.

2. Všeobecné ustanovenia:

2.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) sa vzťahujú na online služby dostupné na webovej stránke a na zmluvy uzavreté medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom, či už v tuzemsku alebo v zahraničí, pokiaľ Obchodník písomne neurčí inak. Na jednostranné právne vyhlásenia sa primerane vzťahujú ustanovenia VOP o zmluvách.

2.2 Aktuálne znenie VOP je Obchodníkom zverejnené na jeho webovej stránke (pozri spodnú časť stránky). Obchodník môže jednostranne zmeniť VOP a od nadobudnutia účinnosti zmeny - čo je v prípade, že nie je uvedené inak, 15. deň po zverejnení - sa na zmluvy vzťahujú upravené VOP. Spotrebiteľ prijíma zmenené VOP tým, že po nadobudnutí ich účinnosti odovzdá nový nákupný zoznam.

2.3 Obchodník na webovej stránke prezentuje tovar, ktorý môže byť predmetom zmluvy. Informácie o tovare sú uvedené v jeho popise. Je jasne uvedené, že ponuka tovaru na webovej stránke - vrátane ceny tovaru - je len orientačná a zobrazuje stav platný v čase prezerania. Obchodník nezodpovedá za nepresnosti v popise tovaru. Obchodník uvádza, že fotografie vedľa tovaru na stránke sú ilustratívne a vzhľad balenia konkrétneho tovaru sa môže líšiť.

2.4 Nákup tovaru uvedeného na webovej stránke je možný do vyčerpania zásob. Na webovej stránke sa jednotlivé tovary zobrazujú a aktualizujú s primeranou starostlivosťou. Obchodník nezodpovedá za dostupnosť zásob.

2.5 Odlišná, protichodná alebo doplňujúca zmluvná podmienka sa stane súčasťou zmluvy - vrátane VOP - iba vtedy, ak ju strany výslovne a vzájomne písomne dohodli alebo prijali.

2.6 **Zamestnanci Obchodníka** - s výnimkou právnych zástupcov uvedených v Obchodnom registri - nie sú oprávnení bez písomného splnomocnenia uzatvárať zmluvy alebo vydávať právne vyhlásenia v mene Obchodníka.

2.7 Ak sú niektoré ustanovenia zmluvy - vrátane VOP - neplatné alebo sa stanú neplatnými, neovplyvňuje to platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré sa najviac približuje právne dovoleným spôsobom.

2.8 Z konkrétnych zmlúv a vyhlásení Obchodníka nemožno vyvodzovať závery pre iné zmluvné vzťahy a vyhlásenia, ich existenciu, obsah alebo zámer Obchodníka. **Spotrebiteľove VOP** sa berú do úvahy len vtedy, ak sa strany v zmluve výslovne písomne zaviazali pod ich pôsobnosť a zároveň vylúčili použiteľnosť VOP Obchodníka.

2.9 Prijatím objednávky je tento deň určený ako deň uzavretia zmluvy, ak je to sporné, potom je to deň plnenia.

2.10. Strany vzájomne uznávajú cenu, ktorá je platná v deň plnenia. Strany uznávajú, že zmluva vznikne potvrdením objednávky Obchodníkom.

2.11. V prípade závažného porušenia zmluvy môže poškodená strana zmluvu písomne s okamžitou platnosťou vypovedať, pokiaľ predtým písomne vyzvala druhú stranu na nápravu a uvedená primeraná lehota uplynula bez úspechu. Závažným porušením zmluvy je najmä oneskorenie platby faktúry o viac ako 15 dní, porušenie mlčanlivosti alebo dobrého mena.

2.12. Každá strana je oprávnená zmluvu písomne okamžite vypovedať, ak voči druhej strane začne právoplatné konkurzné alebo likvidačné konanie, alebo druhá strana vyhlási voči sebe likvidáciu alebo je v úpadku.

2.13. Na preukázanie odovzdania a prevzatia tovaru slúži dodací list, faktúra podpísaná Spotrebiteľom alebo jeho zamestnancom, alebo potvrdenie o prevzatí.

3. Registrácia, jej úprava, pozastavenie a zrušenie

3.1. Spotrebiteľovi je umožnené objednať si nákupný zoznam iba po predchádzajúcej registrácii. Pri registrácii je Spotrebiteľ povinný uviesť presné a pravdivé údaje. Ak dôjde k zmene údajov Spotrebiteľa, je povinný okamžite oznámiť túto zmenu buď prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky (call center) Obchodníka, e-mailom alebo listom zaslaným na korešpondenčnú adresu Obchodníka.

Webová adresa:	www.gastro-genius.sk
Zákaznícky e-mail:	objednavky@gastro-genius.sk
Zákaznícka linka: medzi 8:00– 18.00	+421 2 3305 7895
Zákaznícka korešpondenčná adresa:	Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda

3.2. Rovnakým spôsobom môže Spotrebiteľ požiadať aj o zrušenie registrácie. Obchodníka nenesie zodpovednosť za neplnenie služieb ani za prípadné škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho poskytnutia údajov alebo neoznámenia zmien.

3.3. Obchodník je oprávnený okamžite zrušiť registráciu Spotrebiteľovi (a tým aj Používateľský účet), ak má dôvod sa domnievať, že Spotrebiteľ porušil VOP. Zrušenie registrácie nemá vplyv na tie ustanovenia VOP, ktoré z ich povahy zostávajú v platnosti aj po zrušení.

3.4. Počas registrácie musí Spotrebiteľ vytvoriť heslo pre svoj používateľský účet. Obchodník je povinný toto heslo uchovávať v tajnosti a nesmie ho zverejniť neoprávnenej tretej strane. Spotrebiteľ je plne zodpovedný za transakcie vykonané z jeho účtu. Spotrebiteľ je povinný okamžite informovať Obchodníka, ak sa domnieva, že jeho heslo bolo zneužitie tretími osobami alebo ak sa k nemu dostali. Ak je podozrenie Spotrebiteľa opodstatnené, Obchodník je oprávnený zablokovať používateľský účet a zároveň požiadať Spotrebiteľa o zmenu hesla. Obchodník nezodpovedá za žiadne škody, ktoré Spotrebiteľovi vzniknú v dôsledku zverejnenia hesla alebo jeho zneužitia buď Spotrebiteľom alebo treťou stranou.

4. Ustanovenia týkajúce sa vlastníckeho práva

4.1. Vlastnícke právo k tovaru patrí Obchodníkovi až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Spotrebiteľ je povinný bezodkladne a preukázateľne oznámiť Obchodníkovi všetky skutočnosti a okolnosti, ktoré môžu mať predvídateľný vplyv na plnenie zmluvy. Spotrebiteľ je povinný bez výnimky informovať tretie osoby uplatňujúce si nárok – najmä v prípade exekúcie, konkurzu, iného uplatnenia nároku a prevzatia vlastníctva – o vlastníckom práve Obchodníka k tovaru.

1.2. Spotrebiteľ nesie plnú zodpovednosť za škodu voči Obchodníkovi v prípade porušenia svojich zmluvných alebo VOP povinností. V prípade zodpovednosti za škodu alebo porušenia zmluvy je Obchodník oprávnený jednostranne okamžite odstúpiť od zmluvy.

1.3. Spotrebiteľ je oprávnený tovar ďalej predávať až po úhrade faktúry Obchodníkovi.

5. Dostupnosť, povinnosti a práva Obchodníka

5.1. Obchodník poskytuje predaj tovaru na území Slovenskej republiky (alebo na jej časti) a robí všetko, čo je v jeho silách, aby udržal a neustále zlepšoval kvalitu. Z technických dôvodov Obchodník nemôže garantovať Spotrebiteľovi, že bude vždy stopercentne dostupný alebo bude bezchybný. V prípade technickej chyby môže Spotrebiteľ nahlásiť chybu prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky (call center) uvedenej v bode 3.1 alebo e-mailom. V takom prípade Obchodník urobí všetko pre to, aby chybu odstránil čo najskôr.

5.2. Obchodník si vyhradzuje právo obmedziť prístup Spotrebiteľovi na webovú stránku počas potrebného času na opravy a údržbu, ako aj na vylepšenia systému alebo zavádzanie nových systémových prvkov.

5.3. Obchodník je oprávnený aj po uzavretí zmluvy jednostranne odstúpiť od zmluvy alebo dočasne pozastaviť svoje plnenie až do odstránenia dôvodu pozastavenia bez toho, aby Spotrebiteľ mohol požadovať protihodnotu, náhradu škody, úroky alebo iné náklady, ak:

a. Po uzavretí zmluvy dôjde k výraznej zmene ekonomického prostredia: napríklad zmeny vplývajúce na výroby – hlavne burzové



ceny, cenníkové ceny hlavných dodávateľov, ceny energií a to najmenej o 10%; nepriaznivá zmena úrokových sadzieb úverových inštitúcií financujúcich Poskytovateľa; nepriaznivý pohyb základnej úrokovej sadzby (BUBOR) najmenej o 0,5%; nepriaznivý pohyb kurzu HUF/EUR najmenej o 10 HUF/EUR oproti predchádzajúcej dennej uzatváracej cene; zmena regulovaných cien, poplatkov, daní alebo regulačných opatrení ovplyvňujúcich tovar, ktorá spôsobuje náklady;

b. Ekonomická situácia Spotrebiteľa sa výrazne zhorší (napríklad jedna zo strán – aj vo vzťahu k tretím osobám – nie je schopná splniť svoje záväzky pri splatnosti, bola voči nej právoplatne nariadená likvidácia, alebo bola voči nej začatá exekúcia, alebo bolo prijaté iné opatrenie na zabezpečenie jej majetku);

c. Spotrebiteľ má voči Obchodníkovi záväzky po splatnosti presahujúce 30 dní týkajúce sa platby alebo dodania tovaru;

d. Spotrebiteľ poskytol počas uzatvárania zmluvy nepravdivé údaje o skutočnostiach významných pre zmluvný vzťah;

e. Po uzavretí zmluvy došlo k negatívnej zmene v majetkovej situácii Spotrebiteľa, ktorá ohrozuje jeho schopnosť plniť záväzky. Ide najmä o prípady, keď:

- Spotrebiteľ má daňové alebo iné verejnoprávne nedoplatky po splatnosti;

- Na majetok Spotrebiteľa je uvalené záložné právo;

- Daňové identifikačné číslo Spotrebiteľa bolo pozastavené daňovým úradom Slovenskej republiky;

- Spotrebiteľ predáva svoj majetok alebo jeho podstatnú časť definovanú podľa účtovného zákona;

- Spotrebiteľ sa snaží voči Obchodníkovi uplatniť nárok (z akéhokoľvek právneho vzťahu), ktorého oprávnenosť je sporná;

f. Spotrebiteľ závažne porušil ktorúkoľvek zmluvu uzavretú s Obchodníkom;

g. Obchodník získa ďalšie informácie, ktoré naznačujú, že plnenie zmluvy Spotrebiteľom môže zlyhať;

h. Obchodník získa počas plnenia zmluvy doposiaľ neznáme informácie, ktoré by ho odradili od uzatvorenia zmluvy, alebo ktoré by robili ďalšie plnenie zmluvných záväzkov neplatnými.

1.4. Obchodník môže bez právnych následkov zrušiť čiastočne alebo úplne svoju povinnosť plnenia zmluvy pred dodaním, ale všetko v primeranej lehote. Strany vždy považujú za zrušenie alebo zmenu objednávky v primeranej lehote, ak sa to uskutoční do 8:00 hod. pracovného dňa predchádzajúceho dňu dodania alebo prevzatia.

6. Uzavretie zmluvy

6.1. V súlade s VOP vzniká Zmluva medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom len vtedy, ak Spotrebiteľ prevezme Tovar, či už čiastočne alebo úplne, pri dodaní na adresu Spotrebiteľa čo zároveň znamená aj jeho akceptáciu. Do tohto momentu sa vyjadrenia a opatrenia Spotrebiteľa a Obchodníka nepovažujú za ponuku alebo jej akceptáciu.

6.2. Proces uzavretia Zmluvy:

a) Spotrebiteľ zostaví a odovzdá nákupný zoznam;

b) Obchodník informuje Spotrebiteľa o dodanom Tovare a protihodnote (t.j. sumu vrátane dane a poplatku za službu), čím podáva ponuku na jeho kúpu;

c) Ak Spotrebiteľ do 2 hodín od odoslania ponuky neodmietne Objednávku, medzi Stranami vzniká Zmluva;

d) Obchodník doručí tovar na adresu Spotrebiteľa;

e) Spotrebiteľ prevzatím Tovar uzatvára kúpnu zmluvu na prevzatý Tovar. Uzavretie Zmluvy potvrdzuje blok s pokladne alebo faktúra vydaná Obchodníkom;

6.3. Spotrebiteľ prevzatím Tovarú výslovne akceptuje a súhlasí s tým, aby Obchodník vystavil blok s pokladne alebo faktúru.

7. Odovzdanie a prevzatie

a) Pri výbere Tovarú na Webovej stránke Spotrebiteľ uvedie presnú dodaciu adresu a určí časový úsek, kedy mu vyhovuje doručenie.

b) Spotrebiteľ je povinný zabezpečiť, aby uvedená dodacia adresa bola jednoznačne identifikovateľná a ľahko, bezpečne prístupná. Ak toto nesplní, Obchodník nepreberá zodpovednosť za doručenie alebo jeho neuskutočnenie, ani za prípadné škody s tým spojené.

c) Obchodník je povinný urobiť všetko pre to, aby bol Tovar doručený v požadovanom čase, avšak nezodpovedá za oneskorenie alebo neuskutočnenie doručenia, ktoré je spôsobené okolnosťami, ktoré Obchodník nemôže ovplyvniť alebo ich môže ovplyvniť len s neprimeranými nákladmi (napr. dopravné prekážky).

8. Ceny a platba

8.1. Spotrebiteľ môže zaplatiť kúpnu cenu Tovarú pri prevzatí v hotovosti a/alebo platobnou kartou. Obchodník neučtuje poplatok za použitie platobného terminálu.

8.2. Na účely úhrady kúpnej ceny Tovarú akceptuje Obchodník platobné karty vydané Visa a Mastercard.

8.3. Spotrebiteľ môže uplatniť **právo na započítanie** len v prípade, že jeho nárok bol právoplatne stanovený súdom alebo uznaný Obchodníkom písomne.

8.4. Kúpnu cenu Tovarú môže za Spotrebiteľ zaplatiť aj tretia osoba, ktorá sa na to odvolá.

8.5. Kúpna cena Tovarú je, pokiaľ Obchodník neurčí inak, uvedená v slovenskej zákonnej mene (EUR) a platba sa tiež uskutoční v tejto mene. Ak sa menová jednotka dohodnutá pri uzavretí zmluvy (účtovacia mena) líši od meny skutočnej platby (platiaca mena), Spotrebiteľ znáša dôsledky nepriaznivej zmeny výmenného kurzu v neprospech Obchodníka.



8.6. Ceny uvedené v internetovom obchode sú informatívne bežné cenníkové ceny. Spotrebiteľ môžu vidieť individuálne ceny platné pre ich jednotku po prihlásení do internetového obchodu so svojim profilom.

8.7. Ak sa napriek všetkej starostlivosti Obchodníka objaví na stránke internetového obchodu chybná cena, najmä zjavne nesprávna, výrazne sa odchyľujúca od všeobecne akceptovanej alebo odhadovanej ceny Tovar, alebo cena „0“ Eur alebo „1“ Eur zobrazená v dôsledku chyby systému, Obchodník nie je povinný dodať Tovar za chybnú cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu, pričom Spotrebiteľ môže zrušiť svoj zámer kúpy.

8.8. Ak hodnota objednávky nedosiahne sumu bez DPH 120Eur, poplatok za doručenie je 10 Eur bez DPH.

8.9. Ak hodnota objednávky presahuje sumu bez DPH 120 Eur, doručenie je bezplatné.

9. Odmietnutie prevzatia produktov, odstúpenie od zmluvy, teda vrátenie produktov, rozdiel v množstve

9.1. Spotrebiteľ má právo odmietnuť prevzatie vybraného Produktu alebo jeho časti bez udania dôvodu v deň dodania. Ak Spotrebiteľ odmietne prevziať všetky Produkty uvedené v Zozname nákupov, nemusí platiť žiadny poplatok za službu. Cena odmietnutého Produktu nebude strhnutá z bankového účtu používateľa.

9.2. Objednané a doručené množstvo nie je vždy rovnaké, nakoľko všetky váhy v určitom rozsahu uvedené pri jednotlivých výrobkoch na internetovom obchode môžu byť dostupné na sklade. To môže spôsobiť rozdiely aj vo výslednej sume objednávky na základe doručenej váhy.

10. Záruka a reklamácie, Spracovanie sťažností

10.1 Ak nie sú splnené všetky podmienky týkajúce sa Produktu alebo zoznamu Produktov, Spotrebiteľ môže odmietnuť prevzatie zásielky z dôvodu chybného plnenia.

10.2 Ak sa po odovzdaní ukáže, že Produkt bol už v čase odovzdania chybný (alebo aspoň príčina chyby už vtedy existovala), Spotrebiteľ má aj v tomto prípade právo na reklamáciu, ktorú môže uplatniť prostredníctvom telefonической zákaznickej linky (call centrum) Obchodníka, e-mailom, listom zaslaným na korešpondenčnú adresu Obchodníka alebo prostredníctvom obchodného zástupcu Obchodníka.

10.3 Reklamácia na kvalitu alebo veľkosť Produktu, v prípade mrazených potravín je možné do 30 dní od prevzatia Produktu, v prípade čerstvých (chladených) potravín do 3 dní od prevzatia Produktu. S reklamáciou je súčasne potrebné na uplatnenie nároku priložiť aj dôkazy – napr. ak sa tovar zničil, tak záznam o zničení Produktu, alebo ďalšie dôkazy v prípade, že ide o reklamáciu na kvalitu alebo veľkosť (napr. fotky pokazeného výrobku, fotku etikety atď.).

10.4 V prípade chýbajúceho produktu, chyby v záručnej dobe alebo teplotnej chyby, Obchodník prijíma reklamáciu iba do 24 hodín.

10.5 V prípade nepoškodeného a neotvoreného balenia je Spotrebiteľ povinný do 30 dní vrátiť mrazené potraviny, zatiaľ čo čerstvé (chladené) produkty iba v deň doručenia.

10.6 Spotrebiteľ môže podať písomnú sťažnosť na prácu, správanie sa alebo zanedbanie úloh osoby priamo spojenej s uzavretím Zmluvy, distribúciou Produktu alebo predajom na kontaktoch uvedených v bode 3.1.. Obchodník okamžite preskúma sťažnosť a v prípade potreby ju napraviť. Obchodník odpovie na sťažnosť do 30 dní.

10.7 V prípade sporu týkajúceho sa kvality Produktu, jeho bezpečnosti, uplatňovania pravidiel zodpovednosti za produkt, kvality služby, ako aj uzavretia a plnenia Zmluvy (ďalej len "spotrebiteľský spor") má Spotrebiteľ právo iniciovať konanie pred zmierovacím orgánom pri obchodných a priemyselných komorách kraja (hlavného mesta) s cieľom vyriešiť spor mimosúdnou cestou. E-mailová adresa na podávanie sťažností je: objednavky@gastro-genius.sk.

11. Obmedzenie zodpovednosti, Vis Maior

11.1 Obchodník vylučuje svoju prípadnú zodpovednosť voči Spotrebiteľovi v prípade nedbanlivosti. Zodpovednosť Obchodníka za náhradu škody nesmie presiahnuť 40 % hodnoty transakcie, ktorej sa týka nárok na náhradu škody. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, kde platné pravidlá Občianskeho zákonníka vylučujú obmedzenie náhrady škody. Obmedzenie zodpovednosti sa zohľadňuje pri stanovení kúpnej ceny.

11.2 Napriek tomu, že Obchodník vynakladá čo najväčšie úsilie na zabezpečenie presnosti, správnosti a relevantnosti obsahu na Webovej stránke, nemusí byť vždy schopný garantovať túto bezchybnosť pre Spotrebiteľa. Obchodník neposkytuje žiadnu záruku a nenesie zodpovednosť za chyby, výpadky alebo technické ťažkosti, ktoré môžu vzniknúť pri používaní Webovej stránky. Ak Obchodník objaví chybu v obsahu, je povinný ju opraviť v čo najkratšom možnom čase, samozrejme ak je to možné.

11.3 Obchodník určite nezodpovedá za:

- nekompatibilitu Webovej stránky s terminálom a softvérom Spotrebiteľa, ako aj pripojením na elektronickú komunikačnú sieť;
- technické ťažkosti, vrátane chýb a porúch súvisiacich s Webovou stránkou.

11.4 Strany sú oslobodené od povinnosti uzavrieť zmluvu, ak sa vyskytne nepredvídateľná okolnosť (vis maior), ktorá znemožňuje alebo zabraňuje plnenie Zmluvy. Takéto okolnosti zahŕňajú napríklad: vojna, povstanie, sabotáž, nedostupnosť spôsobená poškodením alebo trestným činom tretej osoby, bombový útok alebo iný núdzový stav, prírodná katastrofa, povodeň, požiar, blesk, epidémia alebo iná prírodná katastrofa alebo udalosť, štrajk, opatrenia štátnych orgánov alebo prípady a podmienky definované v osobitných právnych predpisoch.



12. Ochrana duševného vlastníctva, používanie a prevádzka webovej stránky

12.1 Vlastníkom a prevádzkovateľom webovej stránky je Obchodník, ktorý má všetky práva (vrátane autorských a iných práv), ktoré mu umožňujú legálne nakladať s touto webovou stránkou a jej obsahom (najmä, ale nielen, s jej vzhľadom, databázami, ilustráciami, informáciami atď.).

12.2 Spotrebiteľ je počas návštevy webovej stránky povinný dodržiavať príslušné právne predpisy a ustanovenia VOP, a zároveň nesmie poškodzovať dobré meno a práva Obchodníka ani iných užívateľov.

12.3 Niektoré časti webovej stránky používajú malé dátové súbory, tzv. cookies, na identifikáciu Spotrebiteľa, ktoré sú uložené na počítači Spotrebiteľa. Spotrebiteľ môže prostredníctvom svojho prehliadača nastaviť alebo zablokovať činnosť cookies, avšak upozorňujeme, že bez použitia cookies nemusí byť schopný využívať všetky služby danej webovej stránky. Návštevou tejto webovej stránky a používaním jej funkcií Spotrebiteľ súhlasí s tým, že tieto cookies budú uložené na jeho počítači a že správca údajov k nim bude mať prístup. Cookies sú spravidla uložené po dobu 30 dní. Na webovej stránke sa zaznamenáva IP adresa počítača návštevníka na štatistické účely. Údaje uložené v log súboroch nie sú spájané s inými osobnými údajmi, ktoré by umožňovali osobnú identifikáciu užívateľa.

12.4 Poskytovateľ hostingových služieb:

Názov: Digital Ocean, Inc., Adresa: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, Spojené štáty americké. Kontakt: contact@digitalocean.com

12.5 Spotrebiteľ môže s ďalšími otázkami a pripomienkami kontaktovať Obchodníka na nasledujúcej e-mailovej adrese: objednavky@gastro-genius.sk.

13. Ochrana osobných údajov

Príslušné ustanovenia sú dostupné v Oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na webovej stránke <https://shop.matusz-vad.hu/sk/page/adatvedelem>

14. Informačná povinnosť

14.1 Strany sú povinné bezodkladne písomne informovať jedna druhú o všetkých okolnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie Zmluvy alebo ohroziť jej vykonanie, avšak samotné oznámenie o prekážke neznamená automatické oslobodenie od plnenia Zmluvy. Strany považujú za písomné oznámenie aj e-mail a akceptujú ho ako spôsob komunikácie. Takéto oznámenie sa považuje za platné a nemôže sa namietat jeho neplatnosť.

14.2 Odoslaním nákupného zoznamu Spotrebiteľ vyhlasuje, že nie je v konkurznom konaní, likvidácii alebo v úpadku, ani proti nemu neprebíha exekučné konanie, a že finančná situácia jeho spoločnosti zabezpečuje včasné plnenie povinností uvedených v Zmluve.

15. Mlčanlivosť

Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a iných informáciách, ktoré im budú známe v súvislosti s ich právnym vzťahom, a považovať ich za dôverné informácie. Tieto informácie sú chránené ako obchodné tajomstvá počas trvania ich právneho vzťahu, ako aj bez časového obmedzenia po jeho ukončení. Strany sa musia zdržať zverejňovania, šírenia, naznačovania, poskytovania alebo akéhokoľvek sprístupňovania informácií, ktoré by mohli poškodiť alebo ohroziť dobré meno druhej strany, či už ide o pravdivé, nepravdivé alebo skreslené informácie. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z týchto ustanovení nesie vinná strana zodpovednosť za náhradu škody.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Informácie o produktoch uvedené na webovej stránke slúžia na predbežné informovanie. Obal produktu zakúpeného (prevzatého) Spotrebiteľom obsahuje všetky informácie týkajúce sa daného produktu, vrátane jeho zloženia a použitia, preto je Spotrebiteľ povinný po prevzatí produktu tieto informácie dôkladne prečítať a oboznámiť sa s nimi kvôli vlastnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných.

16.2 Na Zmluvu medzi Stranami sa vzťahuje slovenské právo, najmä Občiansky zákonník a platné právne predpisy vzťahujúce sa na Zmluvu medzi Stranami. Ustanovenia Viedenského dohovoru o kúpnych zmluvách sa neuplatňujú.

16.3 Neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení VOP alebo iných častí neznamená neplatnosť alebo nevykonateľnosť ostatných ustanovení alebo VOP ako celku. V takom prípade sa neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradí platným a vykonateľným ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá pôvodnému úmyslu zmluvy.

16.4 V prípade rozporu medzi maďarskou, nemeckou, slovenskou a anglickou verziou VOP alebo obsahu webovej stránky má prednosť maďarská verzia.

16.5 Ak Obchodník v prípade jednorazového alebo opakovaného porušenia VOP neuplatní svoje práva vyplývajúce z porušenia zmluvy, nemožno to považovať za zrieknutie sa týchto práv.

16.6. V prípade, že strany nemôžu vyriešiť svoj spor dohodou, je na riešenie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy príslušný súd v Dunajskej Stredě.